



## Jahresbericht 2021

Besuchen Sie uns auch auf:



[www.mehrblick-hilft-sehen.de](http://www.mehrblick-hilft-sehen.de)



[www.instagram.com/mehrblick\\_de](https://www.instagram.com/mehrblick_de)

# INHALTSVERZEICHNIS

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| WOFÜR WIR STEHEN.....                 | 3  |
| WIR SAGEN DANKE .....                 | 3  |
| WIE WIR 2021 GEMEISTERT HABEN .....   | 5  |
| BESONDERE AKTIONEN .....              | 6  |
| PERSÖNLICHE EINBLICKE .....           | 6  |
| GEWINNUNG NEUER PARTNER.....          | 7  |
| ÖFFENTLICHKEITSARBEIT .....           | 8  |
| JAHRESÜBERSICHT CHRONOLOGISCH.....    | 9  |
| JANUAR/FEBRUAR.....                   | 9  |
| MÄRZ/APRIL/MAI .....                  | 10 |
| JUNI/JULI/AUGUST .....                | 11 |
| SEPTEMBER/OKTOBER/NOVEMBER.....       | 12 |
| DEZEMBER .....                        | 13 |
| VERWENDUNG FÖRDERGELDER/SPENDEN ..... | 14 |
| AUSBLICK 2022.....                    | 15 |

## WOFÜR WIR STEHEN

Die gemeinnützige Organisation „Mehrblick-Brillen für Obdachlose und Bedürftige“ bietet seit 2016 zusammen mit ehrenamtlich arbeitenden Optikern **kostenlose Brillen-Sprechstunden in Obdachlosen-Einrichtungen** an. Dort erhalten die Besucher\*innen einen Sehtest und direkt vor Ort eine bestmögliche Brille. Die Gründerin und Geschäftsführerin ist in Hamburg bei jeder Sprechstunde dabei und bringt die benötigten Messgeräte sowie eine Vielzahl an sortierten und gespendeten Brillen mit. Alle Brillen werden zuvor gereinigt, sortiert und neu vermessen. Dieses Angebot gibt es außer in **Hamburg** auch in den Städten **Berlin** und **Hannover**.

Neben dem Aspekt der **medizinischen Grundversorgung** (Anmerkung: Eine Brille zählt in Deutschland zu einem medizinischen Hilfsmittel), ist der **zwischenmenschliche Kontakt** während einer Sprechstunde ganz entscheidend für den Erfolg dieser Arbeit. Die persönliche Anteilnahme an der aktuellen Situation der Menschen schafft Vertrauen. Alle Kolleginnen und Kollegen haben ein sehr gutes Gespür für bestehende Ängste und Unsicherheiten besonders in der aktuellen Pandemie-Situation gezeigt. **Auch im Jahr 2021 hat MEHRBLICK erneut ein verlässliches Angebot an Brillen-Sprechstunden an allen drei Standorten gewährleisten können.**



**Christiane Faude-Großmann**

Gründerin und Geschäftsführerin von MEHRBLICK –  
Brillen für Obdachlose und Bedürftige gUG

## WIR SAGEN DANKE

„Dankbarkeit macht das Leben erst reich“, sagte schon Dietrich Bonhoeffer. Diesem Satz können wir uns auch in diesem Jahr nur anschließen. Dank der großzügigen Unterstützung unserer Förderer Reimund C. Reich-Stiftung, Klaus und Lore-Rating Stiftung, der Postcode-Lotterie, den vielen freundlichen Zuwendungen von privaten Spenderinnen und Spendern verdanken wir es, dass MEHRBLICK auch 2021 diese wichtige Arbeit für bedürftige Menschen leisten konnte.

Menschen, die an uns glauben, die ihre Netzwerke mit uns teilen und sich mit uns über kleine Erfolge freuen, sind besonders in diesen Zeiten ein großer Schatz. Ein weiterer Schatz ist natürlich unser

Team aus haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen, die unsere Sprechstunden fachlich begleiten. Ohne die Optiker und Koordinatoren wäre MEHRBLICK nicht machbar. Vielen Dank für diese großartige Hilfe an allen drei Standorten!

Ein weiteres Dankeschön geht auch an die vielen Brillenspende\*rinnen die uns immer wieder mit Nachschub versorgen.

Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen einen Einblick in unsere Arbeit des letzten Jahres. Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen und freue mich über Ihre Rückmeldung zu unserem Jahresbericht.



**Christiane Faude-Großmann**

## WIE WIR 2021 GEMEISTERT HABEN

Auf einige Dinge, wie Maskenpflicht und Desinfektion hatten wir uns nach zwei Jahren Corona inzwischen gewöhnt. Dennoch blieb es ungewohnt sich vor jedem Sprechstundentermin zweimal zu versichern, ob auch alle angekündigten Kolleginnen und Kollegen wirklich einsatzbereit sind. Ein positives Testergebnis kam manchmal plötzlich und dann musste improvisiert werden. Auch das eigenständige Durchführen der Tests bei den Besuchern vor Ort haben wir gelernt. Glücklicherweise gibt es in unserem Team der Ehrenamtler sehr flexible Menschen, die einsprangen, weil es ihnen wichtig war, dass die bedürftigen Menschen versorgt werden. Der Einsatz und die Solidarität der Mitarbeiter\*innen untereinander war sehr stärkend für die weitere Entwicklung unserer Arbeit. **Insgesamt haben wir in 40 Sprechstunden 678 Brillen** an unsere Besucher\*innen vergeben können. Die Dankbarkeit darüber ist immer wieder berührend und auch die daraus entstehenden positiven Entwicklungen einzelner Besucher\*innen.

Das **große Interesse von verschiedenen Medien** hat uns sehr gefreut und führte zu einem immer größer werdenden Bekanntheitsgrad von MEHRBLICK in Deutschland.

Die neue Koordinatorin für Berlin war sehr aktiv und konnte **zwei neue Einrichtungen in Berlin** gewinnen. Auch in **Hamburg und Hannover gab es 5 neue Partnerschaften**, wodurch wir weitere Menschen in neuen Stadtteilen mit unserem Angebot erreichen. Trotz oder vielleicht auch gerade wegen der Pandemie finden immer wieder **junge Menschen** zu uns und entscheiden sich **für eine ehrenamtliche Mitarbeit bei MEHRBLICK**. Einige Stimme haben wir für Sie in der Rubrik „Persönliche Einblicke ...“ zusammengestellt.

## BESONDERE AKTIONEN

2021 gab es insgesamt 7 besondere Aktionen, die MEHRBLICK sowohl bekannter in der Öffentlichkeit gemacht haben, als auch einen Mehrwert für unsere Zielgruppe obdachloser und bedürftiger Menschen dargestellt hat. Nähere Informationen zu den einzelnen Aktionen

finden Sie in den verlinkten Berichten auf unserer Webseite oder auf unserem Instagram (mehrblick\_de) [https://www.instagram.com/mehrblick\\_de/?hl=de](https://www.instagram.com/mehrblick_de/?hl=de)

- Osterbrillen-Aktion in Hamburg, Berlin und Hannover (Instagram)
- Tag des Buches, Hamburg und Berlin
- Sprechstunde bei der Bethel-Stiftung, Diepholz
- Teilnahme an den DOCK-Tagen, Hamburg
- „Woche des Sehens“, deutschlandweit (Instagram)
- Infostand auf dem Hamburger Weihnachtsmarkt (Instagram)
- MEHRBLICK-Adventskalender auf Instagram

## PERSÖNLICHE EINBLICKE ...

### Von unseren betroffenen Besuchern

Obwohl die Zeit während den Sprechstunden selten für längere Gespräch mit unseren Besucher\*innen ausreicht, bekommen wir als Mitarbeitende oft sehr bewegende Schilderungen der bestehenden persönlichen Notlagen erzählt.

Darunter sind z.B. Besucher, die einen Angehörigen zu Hause pflegen, oder in einer gewalttätigen Beziehung leben, Menschen, die gerade aus dem Gefängnis entlassen wurden, oder den Ausstieg aus den Drogen noch nicht geschafft haben. Aber auch Selbstständige, die in eine Insolvenz geraten sind und inzwischen kein Geld mehr für die eigene Miete haben. Auch **Schicksalsschläge**, wie der Tod eines Kindes oder der Partnerin können die Ursache für ein Abdriften in die persönliche Isolation und Armut und Obdachlosigkeit bedeuten.

Dennoch bedeutet eine neue, eigene Brille oft ein Neuanfang für diese Personen. „Bei euch fühle ich mich wohl, ihr hört mir zu“, oder „Endlich nimmt sich mal jemand Zeit für mich oder versteht meine Angst“. „Ich bin so glücklich, dass ich endlich wieder sehen kann.“ Diese und ähnliche Äußerungen tragen unsere Arbeit! **Wir hören zu, trösten und sprechen den Menschen Mut zu.**

**Gutes Sehen gibt Sicherheit im Alltag, ermöglicht Selbständigkeit, und stärkt dadurch wieder das Selbstwertgefühl der betroffenen Menschen.**

### **Von unseren ehrenamtlichen Optikern**

Auch die Optiker lieben ihr Ehrenamt, weil es so anders ist als ihre tägliche Arbeit. „Hier sind die Menschen so echt, das tut mir gut“, sagt z.B. Melanie Hartmann aus Hamburg. Sie lernt immer neue soziale Hilfeinrichtungen kennen und freut sich, direkt vor Ort den Menschen mit einer passenden Brille zu helfen. Auch Anastasia eine neue junge Kollegin freut sich über die Mitarbeit, „... weil ich hier sehe, wie sinnvoll meine Arbeit ist und wie dankbar die Menschen dafür sind.“

Sascha Reichel aus Berlin bestätigt sein Engagement damit, dass kein MEHRBLICK-Besucher dreimal nachfragt, ob es die Fassung auch noch in einer anderen Farbe gäbe. „Die Arbeit ist ehrlich, schnell umsetzbar und gibt ein gutes Gefühl.“

### **Von unseren fleißigen Helfern im Hintergrund**

Neben den Optiker gibt es auch weitere Kolleginnen hinter den Kulissen, die z.B. bei unseren Mailings helfen, oder bei der Entwicklung der Datenbank unterstützen. Besonders in der Pandemie waren sie sehr dankbar für diese sinnstiftende Tätigkeit. Durch ihr persönliches Engagement möchten sie „der Gesellschaft etwas zurückgeben“.

Obwohl wir es in diesem Jahr coronabedingt wieder nicht zu einem gemeinsamen Essen geschafft haben, freut sich das Team über gelegentliche Zoom-Treffen, persönliche Telefonate, Geburtstagskarten oder einen Blumenstrauß. Die Stärkung der Team-Kultur ist auch in diesem Jahr sehr wichtig gewesen. Der persönliche Austausch mit dem Erlebten, sowohl in den Sprechstunden als auch im privaten Umfeld war notwendig und hilfreich.

## **GEWINNUNG NEUER PARTNER**

- Karin und Walter Blüchert Gedächtnisstiftung (DOCK-Tage)
- Apollo Optik GmbH
- Smarteyes GmbH (Imagefilm)
- Zentrum am Zoo, Berliner Stadtmission
- City Station, Berliner Stadtmission

- Bully-Suppenküche, Hamburg
- Nutzmüll e.V. Hamburg
- Szenia, Frauentreff, Hannover

## ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

**Beiträge zum Nachlesen unter: <https://www.mehrblick-hilft-sehen.de/presse>**

- Zeitschrift BRIGITTE, Interview
- Bild der Frau, Bericht „Heldin des Tages“
- TV-Beitrag „Mein Nachmittag beim NDR“ (September)
- TV-Beitrag „Volle Kanne“ im ZDF (Dezember)
- Hamburger Morgenpost, Bericht
- AOK-Magazin, Interview
- SMARTEYES-Aktion deutschlandweit für MEHRBLICK
- Bericht Straßenfeger, Berlin (August)
- Bericht Asphalt, Straßenmagazin Hannover



# JAHRESÜBERSICHT CHRONOLOGISCH

## JANUAR

- Sprechstunde in der Berliner Stadtmission
- Social-Media Planung erstes Halbjahr 2021
- Gespräch mit interessierter Einrichtung in Berlin-Lichterfelde
- 3 Einzelfallhilfen mit Brillen in Hamburg
- Stellenausschreibung für Berlin
- Bewerbungsgespräche für Koordination, Berlin
- Finanzplanung 2021
- Brillenreinigung, Sortierung, Messung

## FEBRUAR

- Sprechstunde in der Seemannsmission, Hamburg
- Sprechstunde im Café mit Herz
- Sprechstunde im Herz As, Hamburg
- Sprechstunde in der Berliner Stadtmission
- Strategietag MEHRBLICK
- Lupenspende von Optiker KELB, Abholung/Dank, Verteilung
- Brillenabfrage und Versand an Hannover und Berlin
- Konzeption Spendenposter mit QR-Code für Optiker
- Dank an mitwirkende Optiker per Brief
- Neue Terminvereinbarung für Sprechstunden
- Büro/Rechnungswesen

## MÄRZ

- Sprechstunde in der Ambulanz Stralauer Platz, Berlin
- Sprechstunde in der Seemannsmission, Hamburg
- Sprechstunde im Tagesaufenthalt Diakonie, Hamburg

### VON STUTTGART NACH HAMBURG, NUR FÜR MEHRBLICK

Um interessierten Kunden möglichst nahe Einblicke in die Arbeit von MEHRBLICK vermitteln zu können, haben wir die Mitarbeitenden von „smarteyes“ Augenoptik direkt zu einer unserer monatlich stattfindenden Brillensprechstunde eingeladen. Das Resultat? Drei Mitarbeitende reisten am Sonntagmorgen zu uns nach Hamburg. Ihr Einsatzort war das Capello, in dem der Verein Bully-Suppenküche schon auf uns wartete.

Optikermeister Wiclef von „smarteyes“ ergänzte das MEHRBLICK-Team optimal und freute sich über die neuen Eindrücke bei seiner Arbeit.



An diesem Tag entstand auch ein kleiner Film, der einen guten Einblick in unsere Sprechstunden gibt.



- Kooperationsgespräche mit Poliklinik, Hamburg
- Kooperationsgespräche mit Gesundheitskiosken, Harburg
- Datenbank Abgleich
- Vorstellung Datenbank bei Nutzmüll Mitarbeitern
- Online-Spendenseminar von „Altruja“
- Content für Webseite erstellen
- Abrechnung Steuer 1. Quartal

## APRIL

- Sprechstunde in der Caritas, Hannover
- Sprechstunde im Zentrum am Zoo, Berlin
- Austausch mit Optikern in Berlin
- Content-Erstellung für Webseite
- „Aktion Mein Lieblingsbuch“ für Obdachlose
- Osterbrillen-Aktion in Hamburg, Berlin und Hannover
- Abstimmung mit Förderern über weitere Aktionen
- Brillenreinigung, Sortierung, Messung
- Kooperationsgespräche Apollo Optik

## MAI

- Sprechstunde im Kernenate Frauentreff, Hamburg
- Sprechstunde in der Berliner Stadtmission
- Sprechstunde bei Bully Suppenküche
- Gespräche mit Bewerberin für Standort München
- Strategietag MEHRBLICK
- Besichtigung Standort neuer Partner Bully Suppenküche, Hamburg
- Versendung Presseartikel
- Teilnahme an PR-Bild Award
- Brillen reinigen und ausmessen
- Content-Erstellung für Webseite
- Berichtswesen Förderer
- Webinar „Freiwilligen Gewinnung“
- Brillenübergabe an Bedürftige in Hamburg

### MEHRBLICK UND APOLLO – EIN GUTES TEAM

Im Rahmen der DOCK-Tage am 3. und 5. August 2022, initiiert durch die Karin und Walter Blüchert Gedächtnis Stiftung, konnten wir zusammen mit einem motivierten Team von Apollo-Mitarbeitern **an 2 Tagen über 50 Brillen** an die Besucher in Hamburg vergeben. Die Zusammenarbeit funktionierte hervorragend und die Zeit verflog, trotz der hohen Temperaturen wie im Fluge



## JUNI

- Sprechstunde Off-Road Kids, Hamburg
- Sprechstunde in der Caritas, Hannover
- Sprechstunde im Café mit Herz, Hamburg
- Sprechstunde in der Ambulanz Caritas, Berlin
- Absprachen Datenbank
- Betreuung Studenten, CSR für Unternehmen
- Webinar „Newsletter“ von Betterplace
- Jurysitzung AMD-Preis
- Abrechnung Steuer 2. Quartal
- Büro/Rechnungswesen

## JULI

- Sprechstunde in der Ambulanz Stralauer Platz, Berlin
- 2 Sprechstunde bei Nutzmüll e.V., Hamburg
- Sprechstunde im Capello, Hamburg
- Anbindung Frauentreff Szenia an Hannover-Sprechstunde
- Besetzung neuer Sprechstunden organisieren
- Neue Termine für Hannover festlegen
- Aktualisierung Webseite
- Ankündigungen für Sprechstunden verschicken
- Versand von Brillen in Einrichtungen nach Hamburg und Berlin
- Steuerunterlagen 2. Quartal vorbereitet
- Halbjahresgespräche mit Unterstützern

## AUGUST

- Sprechstunde im TAS, Diakoniezentrum für Wohnungslose, Hamburg
- Sprechstunde im Herz As, Hamburg
- Sprechstunde in der City-Station, Berlin
- Sprechstunde an den DOCK-Tagen (14.+15.8.)
- Vorstellungsgespräch mit neuer Mitarbeiterin für Spenderkommunikation
- Vorstellungsgespräch mit neuem Optiker aus der Flüchtlingsarbeit

- Laudatio für Preisträger Annemarie-Dose-Preis 2021
- Austausch im Netzwerk über weitere Vorgehensweise bzw. persönlichen Gesundheitsstand der Optiker

## SEPTEMBER

- Sprechstunde im Café mit Herz, Hamburg
- Sprechstunde in der Ambulanz Stralauer Platz, Berlin
- Sprechstunde bei Nutzmüll e.V.
- Optiker Akquise in Berlin
- NDR Interview für „Mein Nachmittag“
- Interview für AOK-Magazin
- Doppel-Sprechstunde bei der Bethel-Stiftung in Diepholz
- Abrechnung Steuer 3. Quartal

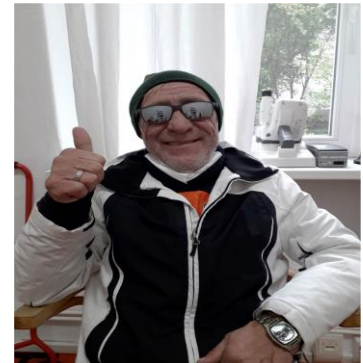
## OKTOBER

- Sprechstunde Capello, Altona, Hamburg
- Sprechstunde Berliner Stadtmission
- Sprechstunde in der Ambulanz der Caritas in Hannover
- Konzept „Social Impact Day“ für Apollo, Berlin
- Brillensortierung, Reinigung, Messung

## NOVEMBER

- Sprechstunde in der Seemannsmission Altona, Hamburg
- Sprechstunde in der Tagesaufenthaltsstätte der Diakonie, Hamburg
- Sprechstunde im Café mit Herz, Hamburg
- Durchführung Seminar „Tipps zum Fundraising für kleine Organisationen“ für Start Social/Mc Kinsey
- Interview mit Journalistin von ARTE für Beitrag 2022

### ENDLICH WIEDER SEHEN!



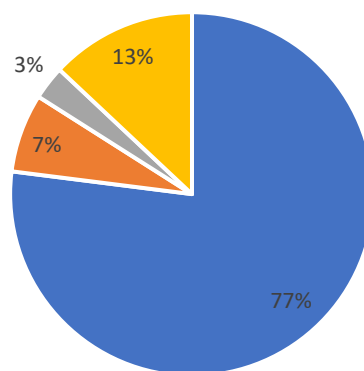
## DEZEMBER

- 2 Sprechstunden in Hamburg, 1 Berlin, 1 Hannover
- Infostand auf dem Santa Pauli Weihnachtsmarkt mit Mitmach-Aktion und Weihnachtsbaumspende für die Hamburger Einrichtung „Cafée mit Herz“
- Spendenmailing und Dank an Brillenspendler
- ZDF-Dreh für Sendung „Volle Kanne“ in Sprechstunde Cafée mit Herz
- Content-Erstellung für Internetseite
- Planung Weihnachtsfeier
- Abrechnung Steuer 4. Quartal
- Konzeption „Altersarmut 2022“ für MEHRBLICK

## VERWENDUNG FÖRDERGELDER/SPENDEN

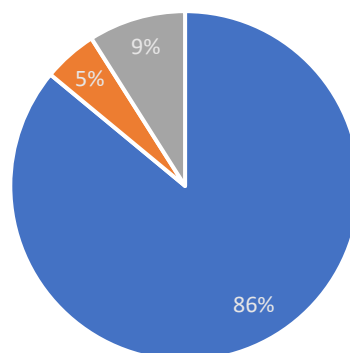
Im Jahr 2021 betragen die Investitionen im sozialen Bereich für MEHRBLICK 42.700 Euro.

Aufwand 2021



- Personalkosten für 3 Standorte
- Sachkosten (Gläseranfertigung, Hygieneartikel, Büromaterial, Telefon)
- Öffentlichkeitsarbeit, (Werbemittel, Webseite, Mailings)
- Sonstiges (Fahrkosten, Materialkosten, Versicherung, Buchhaltung)

Finanzielle Unterstützung 2021



- Stiftungsgelder
- Privatspenden
- Annemarie-Dose-Preisgeld

## AUSBLICK 2022

Die Rahmenbedingungen bezüglich der Pandemie werden sich voraussichtlich auch im Jahr 2022 nicht groß verändern. Dennoch streben wir eine **Ausweitung der Sprechstunden auf mindestens einen neuen Standort** in Deutschland an.

**Als neue Zielgruppe** haben wir die stärkere **Einbindung von älteren, armen Menschen in unsere Sprechstundenangebote**. Damit wollen wir der Erfahrung der letzten 2 Jahre Rechnung tragen, dass vermehrt auch Menschen aus der Altersarmut (zu wenig Rente) bei MEHRBLICK nach einer Brille fragen. Da wir aktuell nur in Obdachloseneinrichtungen unsere Sprechstundenorte anbieten, gilt es **jetzt neue Wege** zu gehen, damit wir für diese Zielgruppe passende Orte einrichten. Hierzu suchen wir Kooperationspartner aus der Seniorenarbeit in Hamburg und Berlin.

**Neuer Imagefilm** wird zum Frühjahr auf unserer Internetseite veröffentlicht, der durch die erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Optikerkette „smarteyes“ entstanden ist.

Am Ostersonntag werden wir, traditionell unsere **Osterbrillen-Aktion in Hamburg, Berlin und Hannover** durchführen.

Auch die **„Woche des Sehens“ im Oktober** wird MEHRBLICK wieder mit einer besonderen Aktion unterstützen.

**Neue Einrichtungspartner** sind für unsere Sprechstunden an den Standorten Berlin und Hannover geplant. In Hamburg liegt der Schwerpunkt im Ausbau der Sprechstunden in sozialen Brennpunkten.

**Ein eigener Facebook Auftritt** soll für MEHRBLICK entstehen. Der bestehende Instagram-Account soll durch regelmäßige Posts über unsere Arbeit und die Sprechstunden informieren und so die Reichweite weiter erhöhen.

Die **Öffentlichkeitsarbeit** soll 2022 den **Schwerpunkt Berlin** bekommen. Dadurch wird an diesem Standort eine eigene Spendergemeinschaft aufgebaut und die Bekanntheit vergrößert.

**Das MEHRBLICK-Team freut sich auf ein neues spannendes Jahr!**

Ihre

Christiane Faude-Großmann