

„Die Mitarbeit bei Mehrblick hat meinem Leben einen neuen Sinn gegeben. Die Freude der Menschen über eine eigene Brille überwältigt sogar mich als Optikerin!“

Zitat einer Mitarbeiterin

# INHALTSVERZEICHNIS

WAS WIR 2020 GESCHAFFT HABEN .....	3
WOFÜR WIR STEHEN .....	4
JAHRESÜBERSICHT CHRONOLOGISCH .....	5
Januar .....	5
Februar .....	6
März .....	6
April .....	7
MAI .....	7
Juni .....	8
Juli .....	9
August .....	9
September .....	10
Oktober .....	10
November .....	10
Dezember .....	11
WIE SICH UNSER ENGAGEMENT ENTWICKELT HAT .....	12
AUSBAU DRITTER STANDORT .....	12
GEWINNUNG NEUER EINRICHTUNGEN .....	12
ÖFFENTLICHKEITSARBEIT .....	13
WIE ES WEITERGEHT .....	14
AUSBLICK FÜR 2021 .....	14

## Mehrblick – Brillen für Obdachlose und Bedürftige gUG



## WAS WIR 2020 GESCHAFFT HABEN

Das erste Halbjahr 2020 war geprägt von der unerwarteten Corona-Krise. Die Einschränkungen durch die Pandemie setzten der Organisation enorm zu. Es schmerzte, da die Planungen für **MEHRBLICK** besonders umfangreich für dieses Jahr waren. Die Sprechstundentermine für das Jahr waren vorbereitet und die Optiker bereit für ihren Einsatz. Die konzeptionellen Arbeiten im Rahmen des Start Social-Stipendiums machten große Fortschritte. Die plötzliche Schließung der Obdachloseneinrichtungen Anfang März 2020 führte schnell zu einem Umdenken unserer Prioritäten. Dennoch ist es uns gelungen, 18 Sprechstunden in allen drei Standorten durchführen. So ist es ein nicht zu erwartender Erfolg,

dass 300 Brillen an bedürftige Menschen vergeben werden konnten. Durch die vorherige Jahresplanung für 2020 war es uns möglich, anstehende Arbeiten vorzuziehen, die nun erfolgreich abgeschlossen sind.

Dazu gehören die Bereich Neuentwicklung Logo, die Webseite und ein Flyer. Außerdem der Aufbau des dritten Standortes Hannover. Erfreulicherweise öffneten nach und nach einzelne Einrichtungen wieder und ein Teil der Sprechstunden konnte wieder aufgenommen werden. Einige ältere Optiker aus unserem Netzwerk haben sich im Verlauf der Pandemie aus den Sprechstunden zurückgezogen. Die verständliche Angst vor einer Ansteckung in den Einrichtungen führte zu ihren Entscheidungen. Erfreulicherweise konnten wir auch in diesen Zeiten neue ehrenamtliche MitarbeiterInnen gewinnen.

**Unser großer Dank gilt all unseren UnterstützerInnen, Förderer und SpenderInnen, die unsere Arbeit ermöglichen!**

Nachfolgend verschiedene Tätigkeiten in ihrer monatlichen Abfolge:

## WOFÜR WIR STEHEN

Die gemeinnützige Organisation „Mehrblick-Brillen für Obdachlose und Bedürftige“ bietet zusammen mit ehrenamtlich arbeitenden Optikern kostenlose Brillen-Sprechstunden in Obdachlosen-Einrichtungen an. Dort erhalten die BesucherInnen einen Sehtest und direkt vor Ort eine bestmögliche Brille. Die Projektleitung ist in Hamburg bei jeder Sprechstunde dabei und bringt die benötigten Messgeräte sowie eine Vielzahl an sortierten und gespendeten Brillen mit. Alle Brillen werden gereinigt, sortiert und neu vermessen.

Neben dem Aspekt der medizinischen Grundversorgung (Anmerkung: Eine Brille ist laut Definition ein medizinisches Hilfsmittel), ist der zwischenmenschliche Kontakt während einer Sprechstunde ganz bedeutend für den Erfolg unserer Arbeit. Die Menschen haben Vertrauen und es wird eine ermutigende Atmosphäre geschaffen. Besonders deutlich wird das auf dem Foto des Deckblatts dieses Berichtes. Schauen Sie auf die linke Hand des Mannes...

Das Angebot bringt neue bedürftige Menschen in die Einrichtungen und ermöglicht dadurch auch den Einrichtungen eine Kontaktaufnahme für weitere Hilfsangebote.

## JAHRESÜBERSICHT CHRONOLOGISCH

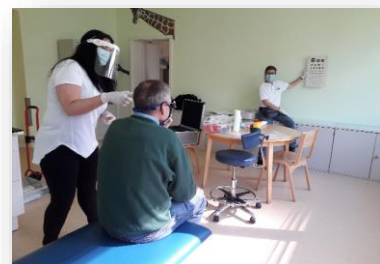
### JANUAR

- Jahrestreffen aller ehrenamtlichen MitarbeiterInnen, Vorstellung neuer MitarbeiterInnen, Austausch und Information über Weiterentwicklung von **MEHRBLICK**
- 3 Einzelfallhilfen mit Brillen in Hamburg
- Drittes Start-Social-Treffen zur Verbesserung der Organisationsstruktur
- Erste Präsentation für Start Social, Berlin
- Sprechstunde Duckdalben, Finkenwerder
- Sprechstunde in Berlin
- Vorbereitung der Sprechstunden mit Ablauf und Zeitplan
- Akquisegespräche mit Optikern in Hannover
- Gespräche mit Obdachloseneinrichtungen in Hannover für mögliche Kooperation
- Erste Gespräche mit Grafikerin über neues Logo und Internetseite
- Vorstellung neuer ehrenamtlicher Mitarbeiterin
- Fundraising-Treffen Hamburg
- Klärung des Raumbedarfs für die Lagerung der Ausrüstung in Berlin mit Beuth-Hochschule
- Vorstellung Bewerber für Koordination in Berlin
- Stellenausschreibung Jobcenter Hannover

#### SPRECHSTUNDE IN DER CARITAS KRANKENSTUBE

Bei dieser Sprechstunde in der Krankenstube der Caritas in Hamburg war die Freude besonders groß.

Einer der Patienten, der vor drei Monaten lebensbedrohlich erkrankt eingeliefert wurde, klagte über starke Kopfschmerzen. Seine Angst vor einem möglichen Tumor im Kopf war sehr groß. Nachdem die Optikerin seine Sehstärke gemessen hatte, stellte sich eine Fehlsichtigkeit heraus. Nach Durchsicht unserer mitgebrachten Brillen fand sich direkt ein passendes Modell. Bereits nach einem Tag ließen seine Kopfschmerzen nach, wie uns die Pflegerin erleichtert berichtete.



## FEBRUAR

- Start-Social-Treffen in Berlin
- Sprechstunde Hinz&Kunzt, Hamburg
- Sprechstunde TAS, Hamburg
- Sprechstunde Duckdalben, Hamburg
- Sprechstunde Caritas Bahnhof Zoo, Berlin
- Arbeitstreffen mit Geschäftsführerin Jenny Bush von Climb gGmbH
- Arbeitstreffen Abstimmung neuer Domain für **MEHRBLICK**
- Vorstellung neuer Mitarbeiterin für Hannover
- Start Social-Weiterentwicklung Strategie
- Recherche für Spenden weitere Brillenetuis und Brillenbänder
- Dank an mitwirkende Optiker per Brief
- Neue Terminvereinbarung für Sprechstunden
- Vorstellung **MEHRBLICK** bei Einrichtung „Alimaus“ in Hamburg

## MÄRZ

- Absprache mit Grafikerin
- Start Social Abschlussbericht
- Sprechstunde Gebewo, Berlin
- Sprechstunde Kunst&Suppe, Hamburg
- Sprechstunde Duckdalben, Hamburg
- Besuch ASB-Workshop „Foto und Fotorechte für gemeinnützige Organisationen“
- Schomerus-Vortrag online „Spenden in 2020“
- Nähen von Mundschutzmasken für Obdachlose

### SICHERHEIT GEHT VOR

Seit März 2020 wurden für alle Augenoptiker in Deutschland neue Hygienerichtlinien erlassen. Für unsere Brillen-Sprechstunden bedeutete das neben zusätzlichen Kosten für Mundschutzmasken, Einmalhandschuhe und Gesichtsvisiere auch ein erhöhter Zeitaufwand. Alle angefassten Brillen müssen seitdem direkt im Anschluss desinfiziert werden.

Besonders für unsere älteren MitarbeiterInnen im Ruhestand ist das Arbeiten mit Maske und Visieren den oft kleinen Räumen sehr anstrengend.





## APRIL

- Absprache mit Grafikerin und Student für neue Internetpräsenz
- Nachfassen bei Beuth-Hochschule zu Lagerräumen in Berlin
- Nähen weiterer Mundschutzmasken für Obdachlose
- Abstimmung mit Förderern über weitere Aktionen
- Steuerunterlagen für 1. Quartal vorbereiten
- Austausch mit Optikern in Berlin
- Organisation eines günstigen Laptops für Mitarbeiter in Berlin
- Einrichtung neuer E-Mailadressen für Berlin
- Content-Erstellung für Webseite
- Absprache mit Grafikerin und Student für neue Internetpräsenz
- Nachfassen bei Beuth-Hochschule zu Lagerräumen in Berlin
- Nähen weiterer Mundschutzmasken für Obdachlose
- Abstimmung mit Förderern über weitere Aktionen
- Steuerunterlagen für 1. Quartal vorbereiten
- Austausch mit Optikern in Berlin
- Organisation eines günstigen Laptops für Mitarbeiter in Berlin
- Einrichtung neuer E-Mailadressen für Berlin
- Content-Erstellung für Webseite

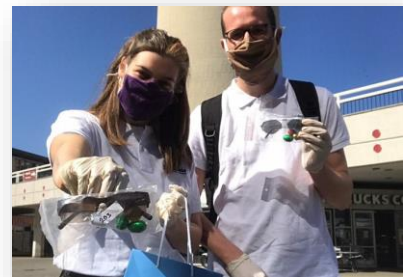
## MAI

- Online Treffen Fundraising-Gruppe, Hamburg
- Abstimmung Vortrag für Fundraising-Forum Niedersachsen
- Konzeption neuer Flyer
- Versendung Presseartikel

### SONNENSCHUTZ      DANK MEHRBLICK

Die Schließung fast aller Obdachloseneinrichtungen aufgrund der Corona-Krise, brachte uns auf die Idee, das sommerliche Wetter vor Ostern zu nutzen. Wir sammelten eifrig Sonnenbrillen und verpackten sie zusammen mit Schokoladeneiern.

Die MitarbeiterInnen von MEHRBLICK verteilten diese Tüten an die erfreuten obdachlosen Menschen in der Innenstadt. Über 80 Brillen fanden so neue Besitzer in Hamburg und Berlin.



- Teilnahme an PR-Bild Award
- Brillen reinigen und ausmessen
- Absprache mit neuer Mitarbeiterin für Hannover
- Online Seminar "Messzahlen für Social Media"
- Virtueller Fundraising Kongress 2020
- Absprachen mit Grafikerin
- Abstimmung Texte und Fotos für neuen Flyer
- Organisation neuer Sonnenbrillen für Hamburg und Berlin
- Content-Erstellung für Webseite
- Antrag für Annemarie-Dose Preis, Hamburg
- Anfrage neuer Optiker für Hannover
- Brillenübergabe an Bedürftigen in Hamburg
- Erste Brillen-Sprechstunde in Hannover
- Sprechstunde Caritas Krankenstube, Berlin

## JUNI

- Videokonferenz mit Grafikerin und Student für Design neuer Webseite
- Webinar „Suchmaschinenoptimierung“ von betterplace
- Besichtigung eines neuen Refraktionsgerätes in Lübeck
- Besprechung Grafikerin wegen Geschäftsausstattung (Briefpapier, Visitenkarten)
- Bestellung neuer Aufbewahrungskisten für Brillen an den neuen Standorten
- Webinar „Wirkungsdaten überzeugend darstellen“ von betterplace
- Gespräch mit neuem Kooperationspartner Optiker Becker & Flöge, Hannover
- Besichtigung Lagerräume für Hannover
- Vorbereitung Sprechstunde in der Stadtmission, Berlin

### EINZELFALLHILFE INCLUSIVE

Ver mehrt erreichten uns in den letzten vier Monaten Anfragen von Job Centern und gesetzlichen Betreuern. Sie suchten Hilfe für ihre Klienten, die bei ihrer Bewerbung an einer fehlenden Brille scheiterten. So z. B. dieser junge Mann, der nach einem erfolgreichen Praktikum eine feste Stelle angeboten bekam. Dafür benötigte er aber einen Führerschein. Den erforderlichen Sehtest bestand er nicht, da er keine passende Brille besaß. Mehrblick half gerne und jetzt freut er sich, dass er bald eigenständig zu seinen neuen Kunden fahren kann.





## JULI

- Sprechstunde Caritas Krankenstube, Berlin
- Sprechstunde Kemenate Frauentreff, Hamburg
- Erste Sprechstunde Straßenambulanz Caritas, Hannover
- Bestellung neuer T-Shirts für Mitarbeiter
- Treffen mit neuen ehrenamtlichen Mitarbeitern –Vorstellung Konzept **MEHRBLICK**
- Brillen-Spenden abholen bei Optiker Krause
- Besetzung neuer Sprechstunden organisieren
- Ein neues Brillenglas anfertigen lassen
- Neue Termine für Hannover festlegen
- Aktualisierung Webseite
- Gewinnung neuer Ehrenamtlicher über „Aktivoli“-Netzwerk
- Vertragsverlängerung Mitarbeiter Berlin
- Ankündigungen für Sprechstunden verschicken
- Versand von Brillen in Einrichtungen nach Hamburg und Berlin
- Entwicklung Ehrenamtskonzept mit Ehrenamtsvertrag
- Überprüfung der Versicherungsbedingungen für ehrenamtliche MitarbeiterInnen
- Spendenbescheinigungen verschickt
- Steuerunterlagen 2. Quartal vorbereitet
- Übergabe Brille an obdachlosen Mann
- Halbjahresgespräche mit Unterstützern

## AUGUST

- Sprechstunde TAS, Diakoniezentrum für Wohnungslose, Hamburg
- Sprechstunde Duckdalben, Hamburg
- TV-Beitrag der Duckdalben-Sprechstunde im Hamburg-Journal
- Fertigstellung der Internetpräsenz
- Absprache mit Optikerin in Berlin für neuen Brillen-Lagerort
- Änderung des Vertrages für Domain-Zertifikat
- Ehrung durch Annemarie-Dose-Preis 2020 für unser Gruppenengagement
- Austausch mit Optikern aus dem Netzwerk über weitere Vorgehensweise bzw. persönlichen Gesundheitsstand

- Konzeption eines „Mehrblick-Spaziergangs“ für Spender und Interessierte in Hamburg und Berlin

## SEPTEMBER

- Gespräche mit Straßenblues e.V., Hamburg über Zusammenarbeit bei einem älteren fast erblindeten Mann. **MEHRBLICK** bietet Hilfe mit einem speziellen Lesegerät an und nimmt an der Geburtstagsveranstaltung für obdachlose Menschen im Restaurant TRUDE, Hamburg teil. Weitere Kontakte mit dem Blindenverein und einer Betreuerin finden statt, um dem betroffenen Mann schnellstmöglich eine passende Lesehilfe zu beschaffen.
- Versand neuer Brillen nach Berlin für nächste Sprechstunde
- Vorbereitung des **MEHRBLICK**-Spaziergangs für Spender und Interessierte in Hamburg
- Zusätzliches Gewinnspiel als virtueller Spaziergang auf Instagram mit diversen Sachpreisen
- Einladung der ehrenamtlich tätigen Optiker in Hamburg zu einem Picknick anlässlich der Vergabe des Annemarie-Dose-Preises
- Erstellung neuen Contents für die Internetseite
- Neuer Optiker Meyer aus Lübeck, der **MEHRBLICK** unterstützen möchte
- Neue Optikerin aus Berlin, die ihre ehrenamtliche Mitarbeit anbietet
- Treffen mit neuer Mitarbeiterin der Reimund R. Reich Stiftung, Hamburg
- Erste Sprechstunde in der neuen Einrichtung „CaFée mit Herz“ in Hamburg
- Sprechstunde in der Berliner Stadtmission, Berlin
- Beratung für Organisationsentwicklung per Zoom durch Schmidt-Stiftung und gemeinsames Webinar

## OKTOBER

- Verschoebene Sprechstunde im SBB-Kompetenz Zentrum, aufgrund von Corona bei Mitarbeitern
- Durchführung des MEHRBLICK-Spaziergangs im Eimsbüttler Stadtpark, Hamburg
- Sprechstunde in der Ambulanz der Caritas in Hannover
- Vorstellung neuer Optikerin für **MEHRBLICK**-Mitarbeit

## NOVEMBER

- Sprechstunde im Frauentreff Kemenate e.V., Hamburg
- Sprechstunde in der Ambulanz der Caritas, Hannover
- Absage der Sprechstunde in Berlin wegen auftretender Corona-Fälle in der Einrichtung
- Sprechstunde im CaFée mit Herz, Hamburg

- Erarbeitung einer Brillen-Datenbank für Spenderbrillen
- Termin mit neuer Mitarbeiterin in Henstedt-Ulzburg, Vorstellung unserer Arbeit
- Erste Gespräche mit neuem Datenbank-Team für **MEHRBLICK**

## DEZEMBER

- Interview für die Zeitschrift BRIGITTE zum Thema „Frauen bewegen...“
- Verschiebung der Sprechstunde im Harburg Huus, Hamburg aufgrund von Corona-Fällen unter den MitarbeiterInnen der Einrichtung
- Weiterentwicklung der Datenbank mit möglichem Online-Zugriff auf die Brillenbestände in den Sprechstunden
- Content-Erstellung für Internetseite
- Erstes Zoom-Treffen mit MitarbeiterInnen aus allen drei Standorten zur Adventsfeier

## WIE SICH UNSER ENGAGEMENT ENTWICKELT HAT

### AUSBAU DRITTER STANDORT

**MEHRBLICK** möchte sein kostenloses Brillen-Angebot auf einen weiteren Standort in Deutschland ausweiten. Die Notwendigkeit ergibt sich aus der medizinischen Versorgungslücke für fehlsichtige Augen, bei bedürftigen Menschen in deutschen Großstädten.

Dazu bedarf es eines soliden Konzepts zur Finanzierung und einer gründlichen Standortanalyse. Beide Faktoren konnten positiv erarbeitet werden. Der französische Kosmetikkonzern L`Occitane GmbH übernahm die Anschubfinanzierung für den dritten Standort Hannover.

### GEWINNUNG NEUER EINRICHTUNGEN

In Hamburg konnten das „CaFée mit Herz“ und das Harburg Huus vom Deutschen. Roten Kreuz für neue Brillen-Sprechstunden gewonnen werden. Außerdem wurde in der „Alimaus“ und dem Stützpunkt der Caritas unser Angebot vorgestellt. Im „CaFée mit Herz“ hat bereits im August 2020 die erste Sprechstunde stattgefunden. Durch diese neuen Kooperationspartner wird **MEHRBLICK** noch mehr Menschen in Hamburg mit einer eigenen Brille versorgen können.

## ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

In den letzten sechs Monaten ist das Erscheinungsbild von **MEHRBLICK** klarer und fokussierter geworden. Die Internetpräsenz ist Ende August 2020 auf eine neue Domain umgeschaltet worden. Die Seite ist jetzt unter [www.mehrblick-hilft-sehen.de](http://www.mehrblick-hilft-sehen.de) erreichbar. Auch die E-Mail-Adresse wurde angepasst: [info@mehrblick-hilft-sehen.de](mailto:info@mehrblick-hilft-sehen.de). Durch diese Änderung ist die Botschaft von unserer Organisation direkt in der Adresse ablesbar. Gleichzeitig bleibt die alte Domain: [www.gebrauchtebrillen-hamburg.de](http://www.gebrauchtebrillen-hamburg.de) bestehen. So können uns interessierte BesucherInnen weiterhin über das Suchkriterium „gebrauchte Brillen“ wiederfinden und das sehr gute Google-Ranking bleibt bestehen.

Die Erarbeitung eines neuen Flyers zeigt gleichfalls erste Erfolge. Die vielen positiven Rückmeldungen der OptikerInnen demonstrieren dies. Das kleinere, aber handliche Format kommt bei Kundinnen und SpenderInnen gut an. Auch die veränderte Darstellung unserer Arbeit in vier prägnanten Bildern lässt sich gut nachvollziehen. Außerdem gibt es einen zusätzlichen Spendenaufruf mit einem Einleger für Schutzausrüstung. Sowohl die BesucherInnen als auch die OptikerInnen zeigen sich mit Mundschutzmaske, Visier und Handschuhen.

Das quadratische Format ist auch auf der neuen Webseite als Element erkennbar. Die einzelnen Termine der Standorte sind gut auffindbar. Außerdem gibt es zusätzliche Informationen rund um das Thema „Sehen“ unter der neuen Rubrik „Sehenswert“.

## WIE ES WEITERGEHT

### AUSBLICK FÜR 2021

Für das Jahr 2021 rechnen wir mit einer **erhöhten Anzahl von Brillen-Sprechstunden** für alle drei Standorte. Es wird einen Personalwechsel in Berlin geben und wir freuen uns auf weitere ehrenamtliche OptikerInnen, die unsere Teams unterstützen. Geplant ist wieder die **Osterbrillen-Aktion**, diesmal in drei Städten und natürlich ein besonderes Highlight in der „Woche des Sehens“ vom 08.-15. Oktober 2021.

Je nach Beschränkung durch die Corona-Pandemie versuchen wir ein **Team-Treffen in allen Standorten** durchzuführen. Falls dies nicht erlaubt sein sollte, werden wir eine Zoom-Variante planen. Wir hoffen auf eine Impfung für alle MitarbeiterInnen.

Für die Standorte Berlin und Hannover sollten **jeweils mindestens zwei neue Einrichtungen** angeworben werden. In Hamburg liegt der Schwerpunkt bei weiteren sozialen Brennpunkten. Einrichtungen in Stadtteilen wie Wilhelmsburg oder Jenfeld sollten in die Brillen-Sprechstunden mit aufgenommen werden. Menschen, die in Altersarmut leben, könnten möglicherweise über die Gesundheitskioske mitangesprochen werden.

Die Entwicklung unserer **Brillendatenbank** sollte bis Mitte nächsten Jahres erfolgreich abgeschlossen sein.

Der neue Instagram-Account soll durch regelmäßige Posts und informative Einblicke in unsere Arbeit ausgebaut werden. Ziel ist zudem **neue Vernetzungspartner** über Social Media anzusprechen.

Die Öffentlichkeitsarbeit soll z.B. durch **Radio-Interviews, Spendenmailings und Kooperationen mit Optikern** ausgebaut werden

Die Finanzierung für 2021 ist noch nicht vollständig gesichert. Sie muss in der ersten Jahreshälfte 2021 über erneute Anträge und Spenden ermöglicht werden. Dazu führe ich Gespräche mit neuen MitarbeiterInnen, die dabei behilflich sein könnten. Trotz Corona-Krise bin ich optimistisch, dass Mehrblick auch in 2021 wieder gute Arbeit vorweisen wird. **Das gesamte Team ist sehr motiviert!**





Herzlichst, Ihre

A handwritten signature in black ink that reads 'C. Faude-Großmann'.

Christiane Faude-Großmann